الجامعة الوطنية لوكلاء و وسطاء التأمين بالمغرب
Fédération Nationale des Agents et Courtiers d'Assurance au Maroc

Faits Marquants 2018

LE SECTEUR EN CHIFFRES

CROISSANCE CONTINUE DU CHIFFRE D'AFFAIRES RÉALISÉ PAR LE SECTEUR EN 2018

- Un secteur des assurances en croissance constante avec une progression de 6.10 % par rapport à l'exercice 2017

- Le chiffre d'affaires enregistré est passé ainsi de 38.966 MDS de DHS en 2017 à 41.345 MDS en 2018

- Le secteur a été affecté toutefois par une forte sinistralité automobile d'où l'entame d'une réflexion sur de nouveaux critères de tarification

- Le réseau de distribution s'est vu renforcer par l'arrivée sur le marché de quelques 377 nouveaux intermédiaires, ce qui porte l'effectif global aujourd'hui en exercice à pas moins de 2.100 agents et courtiers en assurance

FAITS MARQUANTS

24.11.2018 : Election de Farid BENSAID aux fonctions de Président de la FNACAM

13.12.2018 : Election de Khalid AOUZAL aux fonctions de Président de la FMBA



Création au sein de l'ACAPS d'une direction en charge de la protection des assurés, dotée d'une plate forme de gestion des réclamations



Contribution financière de pas moins de 14 sponsors à la 3ème Edition de la Rencontre Annuelle des Agents et Courtiers d'Assurance

1er Janvier 2018

- Déploiement d'un extranet pour la dématérialisation de la CID après une période de test de 6 mois

Février 2018

- Examen professionnel des intermédiaires d'assurances
- Le rachat de SAHAM FINANCES par SANLAM approuvé par les autorités de tutelle
- Lancement de plusieurs projets visant à lutter contre la fraude à l'assurance particulièrement dans le secteur automobile et mise en place d'un extranet de partage d'informations (données & photos) permettant l'identification des déclarations multiples d'un sinistre

4 Octobre 2018

- 3ème édition de la Rencontre Annuelle des Agents & courtiers d'Assurance organisée par la FNACAM

22 Octobre 2018

- La Société Centrale de Réassurance (SCR) obtient l'agrément pour l'ouverture d'un bureau de représentation au Caire en Egypte

8 Novembre 2018

- Bachir BADDOU réélu au comité exécutif de GFIA (GLOBAL FEDERATION OF INSURANCE ASSOCIATIONS) au LUXEMBOURG

8 Novembre 2018

- Mise en place d'une feuille de route prévoyant notamment la création d'une confédération des intermédiaires d'assurance et l'élaboration d'un code de déontologie « secteur » engageant l'ensemble des parties

PRINCIPALES ACTIONS ENTREPRISES PAR LA FNACAM

- Poursuite des discussion avec la DGI et la CGEM aux fins de l'exonération des intermédiaires de la TVA sur commission ou au moins la réduction du taux actuellement applicable. A l'appui, le benchmarking réalisé auprès de nos confrères du bassin méditerranéen

- Multiplication des échanges avec la FMSAR aux fins de la reconsidération du taux de commissionnement automobile, voire l'octroi de frais de gestion par dossier sinistre automobile

- Maintien d'un dialogue constant avec le Président de l'Autorité de Contrôle des Assurances et de la Prévoyance Sociale « ACAPS » autour de problèmes entravant la bonne marche de la profession :

- Participation aux travaux des commissions de régulation et de discipline de l'ACAPS par Président et Directeur Général de la FNACAM interposés

- Implication dans la mise en place de nouvelles dispositions réglementaires ou la refonte de celles existantes (commission de régulation)

- L'intervention de la FNACAM dans la résolution de différends opposant intermédiaires et compagnies d'assurances, voire entre confrères

- Mise en place au lendemain des élections statutaires du 24.11.2018 d'un plan d'action en 10 points à savoir :

1/ Fédérer l'ensemble de la profession, avec une discussion constructive avec l'UMAC, aux fins de constituer une véritable force au service de l'intermédiaire d'assurance. Il est aussi absolument nécessaire d'augmenter le nombre d'adhérents à la FNACAM. Tout intermédiaire souhaitant agir activement pour notre profession est invité à le faire au sein de notre Fédération, qui en ressortira plus unie et plus forte

2/ Adopter un Code de déontologie « Secteur » qui poserait les jalons et les règles d'une collaboration régulée, saine et transparente entre les différents opérateurs du marché. Il devra gérer les relations et les règles entre intermédiaires, mais également entre ces derniers et les compagnies d'assurance

3/ Faire en sorte, dans le cadre d'un esprit d'échange et de concertation avec nos amis assureurs, à ce que le **taux de commissionnement automobile** soit reconsidéré, de nature à ce que le travail fourni par l'intermédiaire, notamment en termes de gestion, soit rétribué à sa juste valeur. Cette discussion avec les compagnies d'assurance devra se faire en bonne intelligence, dans l'intérêt des deux parties

4/ Veiller à ce que le projet du **Livre IV du Code des assurances,** aujourd'hui en veilleuse, puisse être mis rapidement dans le circuit législatif de nature à pouvoir y apporter nos observations

5/ Œuvrer pour que les **Traités de nomination** liant agents et compagnies d'assurance soient non seulement exempts de toutes clauses abusives ou léonines, mais aussi inscrits davantage dans un cadre gagnant-gagnant.

6/ Poursuivre notre action pour que le réseau de distribution soit, lors de la prochaine loi de finances, exonéré de la taxe **(TVA),** prélevée à notre avis indûment sur ses commissions, ou au moins bénéficier d'une réduction conséquente sur cette taxe, à l'instar de nos pays voisins

7/ Défendre les **intérêts des membres** de la FNACAM en leur apportant soutien et conseil, et ce à travers une commission de travail spécialement dédiée à cela

8/ Revenir sur la Circulaire de la DAPS du 16/07/2015 relative à l'encaissement, au paiement des sinistres et aux relations intermédiaires / entreprises d'assurance et de réassurance, aux fins d'en faire une évaluation objective et de clarifier, voire d'amender certaines dispositions pouvant prêter à confusion ou constituer un frein au développement de notre secteur de la distribution

9/ Intervenir auprès de l'ACAPS pour mettre un bémol à la **multiplication injustifiée des bureaux directes,** à l'octroi de **nouveaux agréments,** sans réel besoin aujourd'hui pour le secteur, et traiter le sujet **du chainage.**

10/ Diversifier les sources de revenus des intermédiaires d'assurance via une demande d'élargissement de leur champ, à des **activités annexes** et à la perception **d'honoraires** en cas d'étude non suivie d'un ordre de placement.

RENCONTRES ET SEMINAIRES

- Organisation et participation à des événements d'intérêt sectoriel tels :

- La **3ème Edition** de la Rencontre Annuelle des Agents et Courtiers d'Assurance, le 4 octobre 2018 à Casablanca au profit du secteur dans toutes ses composantes

- L 'Assemblée Générale Elective de la Fédération méditerranéenne des brokers d'assurance ou **FMBA du 12 décembre 2018 à BEYROUTH**

COMMUNICATION

Poursuite de l'Actualisation du contenu du site web FNACAM et l'amélioration continue de son identité visuelle

Alimentation régulière de notre page Facebook par des faits d'actualité ou des questions assurantielles suscitant débats et commentaires



Multiplication d'entretiens avec la presse toutes sensibilités confondues sur des sujets d'intérêt corporatif ou préoccupants pour la profession : TVA, commissionnement, bancassurance, projet d'amendement du livre IV du code des assurances etc …)



Diffusion de circulaires et de questionnaires d'intérêt général.
Objectif : informer nos adhérents sur l'évolution de la réglementation, susciter leur intérêt aux questions de l'heure et les associer à la réflexion

NOS CONVENTIONS

La signature de conventions et accords de partenariat au service de la profession

25 Mai 2018 : CONVENTION FNACAM/MVP PERFORMANCE ACHAT OU « GROUPEMENT D'ACHAT DEDIE AUX ENTREPRISES AU MAROC»

CONVENTION RC PROFESSIONNELLE INTERMEDIAIRES D'ASSURANCE FNACAM/AXA ASSURANCE MAROC

PARTENARIAT ACAPS / FNACAM

L'implication de la FNACAM aux travaux préparatoires de la campagne de sensibilisation contre le blanchiment des capitaux et la lutte contre le terrorisme

Participation active de la FNACAM aux présentations faites par l'ACAPS lors des lancements de projets visant la modernisation des systèmes de contrôle et de suivi comme c'est le cas de l'application WEB'INTER

PROJETS & AMBITIONS



TVA : Faire en sorte à ce que nous soyons totalement exonérés de la TVA à l'instar de nos confrères du bassin méditerranéen



COMMISSIONNEMENT : Continuer les négociations avec les compagnies d'assurance prises individuellement ou à travers la FMSAR aux fins de la revalorisation du taux de commissionnement automobile ou à défaut, le paiement d'un montant forfaitaire pour frais de gestion, par dossier sinistre automobile



PROJET D'AMENDEMENT DU LIVRE IV DU CODE DES ASSURANCES : Contrecarrer l'idée de la suppression de l'examen pour les futurs agents d'assurance

Plaider pour le recadrage de la souscription pour compte par les banques



FORUMS ET SEMINAIRES : Multiplier les forums et les séminaires thématiques aux fins de coller à l'actualité et en faire bénéficier la profession